apis
HEALTH SYSTEMS

APIS VACCINATION

PHẦN MỀM TRUNG TÂM TIÊM CHỦNG

Quản lý toàn diện - Tiêm chủng an toàn - Vận hành không giấy tờ



apishealth.vn • 0767 139 311 • Q2 2026

NĂNG LỰC & UY TÍN

15+
NĂM KINH NGHIỆM
Y TẾ SỐ

50
CƠ SỞ PHÒNG KHÁM
ĐANG VẬN HÀNH
TRÊN APIS

10+
CHUYÊN KHOA ĐƯỢC
HỖ TRỢ NGHIỆP VỤ

100%
SỐ HÓA
Hoạt động phòng khám

EMR
CHUẨN BYT
TT 13/2025 & TT 32/2023

KÊ ĐƠN
CHUẨN BYT
TT 26/2025/TT-BYT

BẢO MẬT
ĐA LỚP
Cam kết Bảo mật Dữ liệu

THỰC TRẠNG PHÒNG KHÁM

Thực trạng phần mềm có sẵn nhưng chưa đáp ứng nhu cầu phòng khám

Việc quản lý tiêm chủng bằng quy trình thủ công hoặc phần mềm thiếu chuyên biệt khiến nhiều cơ sở gặp khó khăn trong việc kiểm soát phác đồ, quản lý hồ sơ và đảm bảo tuân thủ quy định. Điều này không chỉ ảnh hưởng đến hiệu quả vận hành mà còn làm giảm trải nghiệm của khách hàng.



Chưa tự động gợi ý phác đồ tiêm phù hợp

Nhân viên y tế phải tự tra cứu và lựa chọn phác đồ, dễ mất thời gian và tăng nguy cơ áp dụng sai lịch tiêm.

Khó quản lý tiến độ phác đồ tiêm chủng

Khó theo dõi số mũi đã tiêm, mũi đến hạn hoặc trễ lịch, dẫn đến nguy cơ bỏ sót và giảm tỷ lệ hoàn thành phác đồ.

Dữ liệu lên Cổng Tiêm chủng Quốc gia thủ công

Phải nhập liệu nhiều lần trên các hệ thống khác nhau, làm tăng thời gian xử lý và nguy cơ sai lệch dữ liệu.

Khó quản lý hồ sơ khám sàng lọc và theo dõi sau tiêm

Phiếu khám và thông tin theo dõi sau tiêm còn phân tán, gây khó khăn trong việc tra cứu, kiểm soát an toàn tiêm chủng.



Bật APIS Vaccination Tiêm chủng – bật 100% số hoá

Nhập một lần – chạy xuyên suốt

Bệnh án điện tử Vận hành toàn diện Chăm sóc sau khám

apis
HEALTH SYSTEMS

01

Vận hành Tiêm chủng Toàn diện



Quản lý toàn diện hành trình tiêm chủng

APIS Vaccination – nền tảng số hóa 100% và đồng bộ toàn bộ quy trình từ đăng ký, khám sàng lọc, chỉ định vaccine, thực hiện tiêm, theo dõi sau tiêm đến chăm sóc khách hàng và báo cáo. Dữ liệu chỉ cần nhập một lần và được đồng bộ trên toàn hệ thống.



Đặt hẹn
Online · Zalo · Điện thoại

Tiếp nhận
Nhận diện & số hóa bệnh nhân

Thanh toán
Tự động, đa phương thức

Điều phối
Phân công theo vai trò

Khám sàng lọc
Chuẩn BYT

Thực hiện tiêm
Theo phác đồ, đúng quy trình

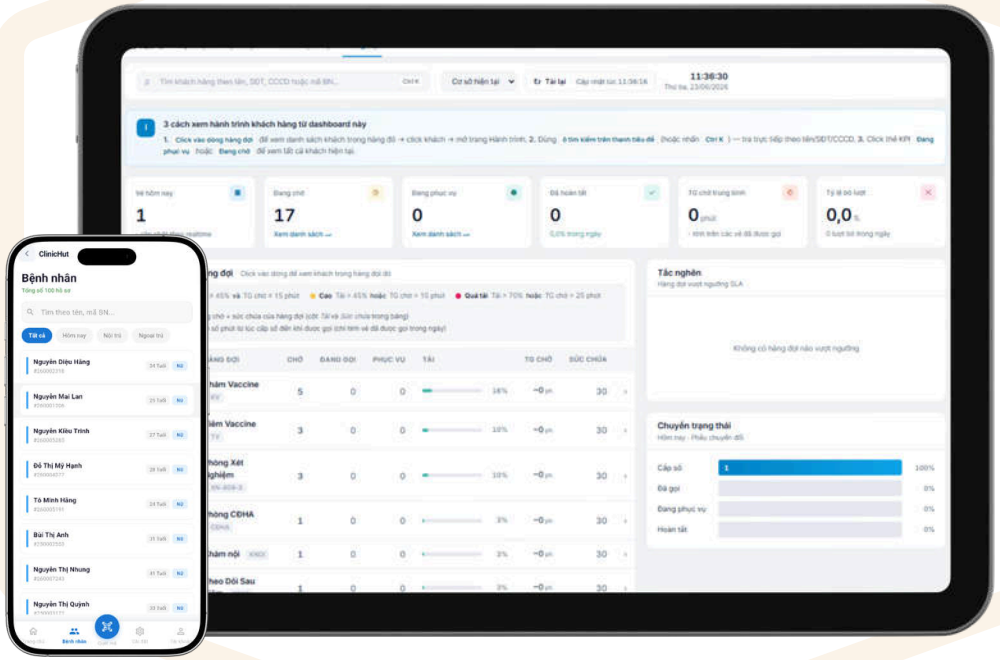
Theo dõi sau tiêm
Ghi nhận, theo dõi, xử lý kịp thời

Báo cáo
Dashboard thời gian thực

Gói Quản lý Hàng đợi Thông minh

Hệ thống tự động sắp xếp và điều phối bệnh nhân theo từng phòng khám, dịch vụ hoặc bác sĩ, giúp giảm ùn tắc và tối ưu công suất hoạt động.

Nâng cao trải nghiệm bệnh nhân
& Tối ưu hiệu suất vận hành.



Theo dõi trạng thái khám theo thời gian thực

Mọi trạng thái từ chờ khám, đang khám đến hoàn tất đều được cập nhật liên tục, giúp nhân viên dễ dàng quản lý và hỗ trợ bệnh nhân.

Màn hình LCD hiển thị chuyên nghiệp

Hiển thị số thứ tự, phòng khám và thông tin gọi số trực quan, nâng cao trải nghiệm và giảm áp lực cho khu vực tiếp nhận.

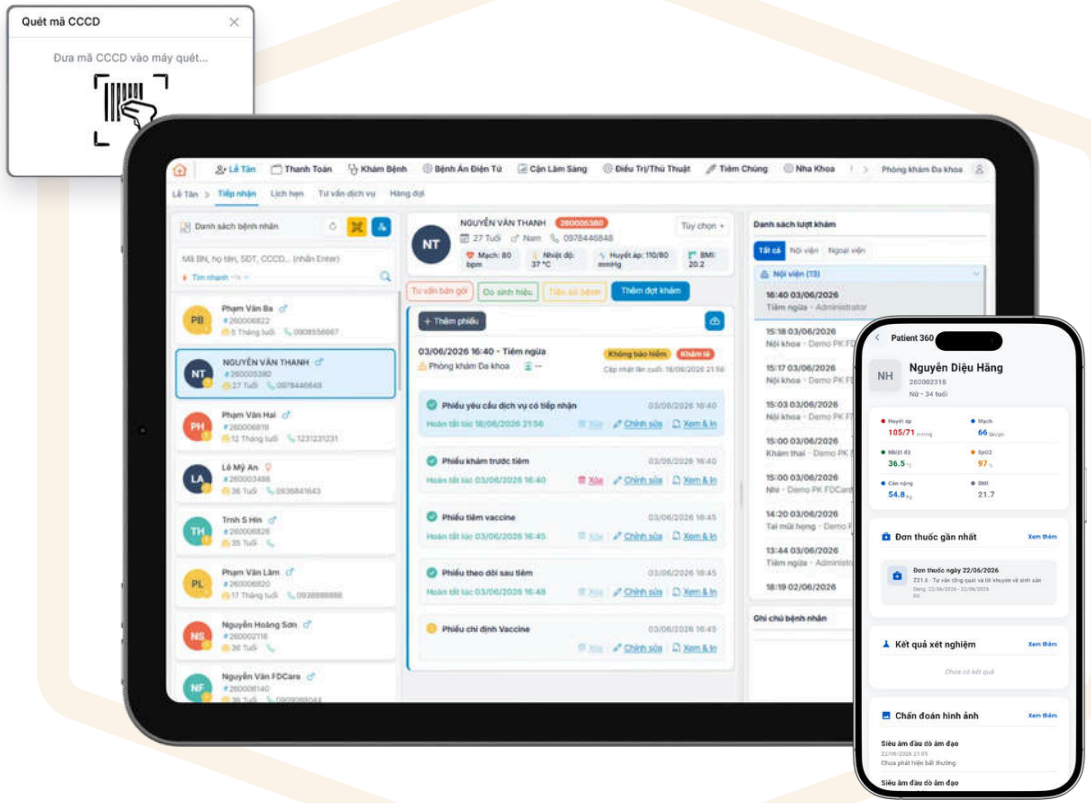
Dữ liệu vận hành trực quan

Cung cấp thống kê số lượng bệnh nhân chờ khám, thời gian chờ trung bình và hiệu suất tiếp nhận theo từng thời điểm.

Quản lý Bệnh nhân Toàn diện

APIS Vaccination Tiêm chủng giúp phòng khám xây dựng một hồ sơ bệnh nhân tập trung và xuyên suốt, mọi dịch vụ đều được theo dõi xuyên suốt từ khi chỉ định đến khi hoàn tất.

Rút ngắn thời gian tiếp nhận - Tăng trải nghiệm bệnh nhân- Dữ liệu tập trung, dễ dàng tra cứu.



Patient 360° – Hồ Sơ Tiêm Chủng Toàn Diện

Toàn bộ thông tin khách hàng, tiền sử bệnh, tiền sử dị ứng, lịch sử tiêm chủng, phác đồ, phản ứng sau tiêm và lịch sử thanh toán được tập trung trên một màn hình duy nhất.

Tiếp Nhận Thông Minh Bằng CCCD

Tự động quét CCCD để nhận diện và điền thông tin bệnh nhân. Hạn chế nhập liệu thủ công, giảm sai sót và tăng tốc độ tiếp nhận tại quầy lễ tân.

Quản lý lịch tiêm & nhắc lịch tự động

Quản lý lịch đặt trước, lịch tái tiêm theo phác đồ, đổi lịch, hủy lịch và gửi nhắc lịch đến khách hàng trước mỗi mũi tiêm.

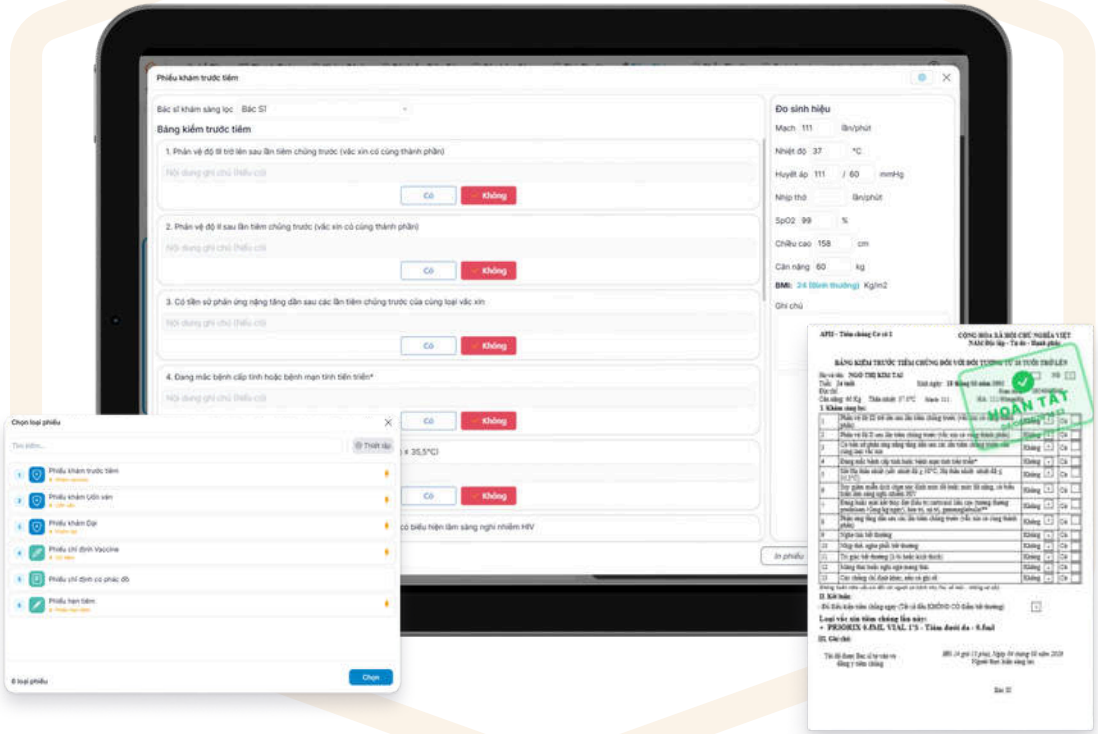
Quản Lý Công việc

Mỗi thao tác trong quy trình đều được ghi nhận đầy đủ người thực hiện, thời điểm thực hiện và trạng thái hoàn thành.

Số hoá Quy trình Tiêm chủng

APIS Vaccination số hóa toàn bộ quy trình tiêm chủng theo đúng quy định chuyên môn, giúp chuẩn hóa nghiệp vụ, giảm giấy tờ và đảm bảo an toàn trong từng mũi tiêm.

Chuẩn hóa quy trình - Giảm giấy tờ - Đảm bảo an toàn tiêm chủng



Khám sàng lọc Điện tử Chuẩn Bộ Y tế

Số hóa bảng kiểm trước tiêm theo đúng quy trình chuyên môn. Ghi nhận sinh hiệu, kết luận sàng lọc và lưu trực tiếp vào hồ sơ bệnh nhân, giảm giấy tờ và rút ngắn thời gian thao tác.

Chỉ định vaccine và ghi nhận thực hiện tiêm

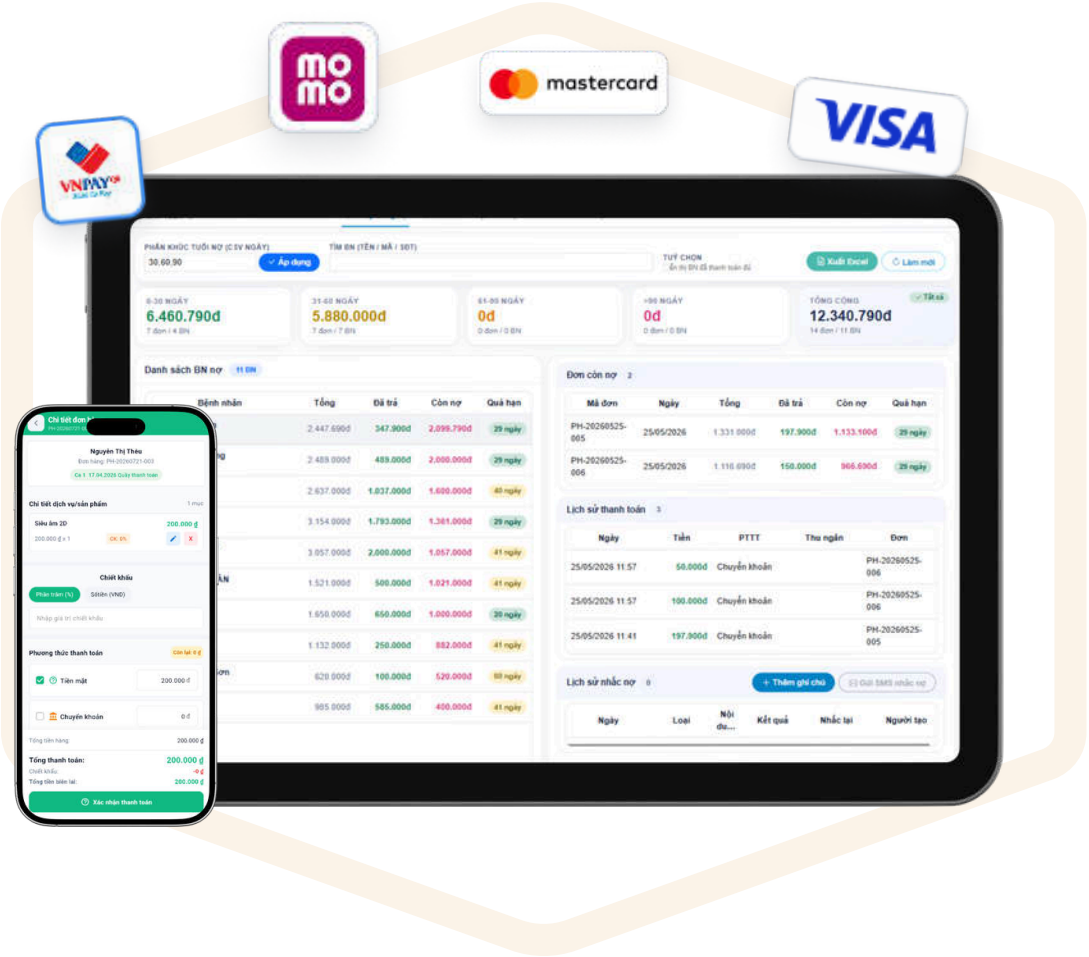
Bác sĩ chỉ định vaccine ngay trên phần mềm, điều dưỡng xác nhận thực hiện tiêm và lưu đầy đủ thông tin về vaccine, số lô, thời gian và người thực hiện.

Theo Dõi Sau Tiêm

Quản lý quá trình theo dõi sau tiêm, ghi nhận phản ứng sau tiêm và trạng thái theo dõi của từng khách hàng, lưu trữ đầy đủ trong hồ sơ điện tử.

Gói Thanh toán nâng cao & Quản lý Ca quầy

Hệ thống tài chính được thiết kế chuyên biệt cho phòng khám lớn hoặc có nhiều quầy thanh toán, giúp tối ưu quy trình thanh toán, công nợ và đối soát doanh thu.



Kiểm soát dòng tiền hiệu quả - Minh bạch tài chính - Giảm thất thoát doanh thu

Thanh Toán Linh Hoạt Đa Phương Thức

Hỗ trợ thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thẻ ngân hàng, MoMo, VNPAY, voucher và ví tạm ứng trên cùng một hóa đơn.

Quản Lý Công Nợ & Trả Góp Chuyên Nghiệp

Quản lý trả góp, lịch sử thanh toán, tự động nhắc nợ và quản lý các liệu trình điều trị thanh toán nhiều lần.

Ví Tạm Ứng Bệnh Nhân

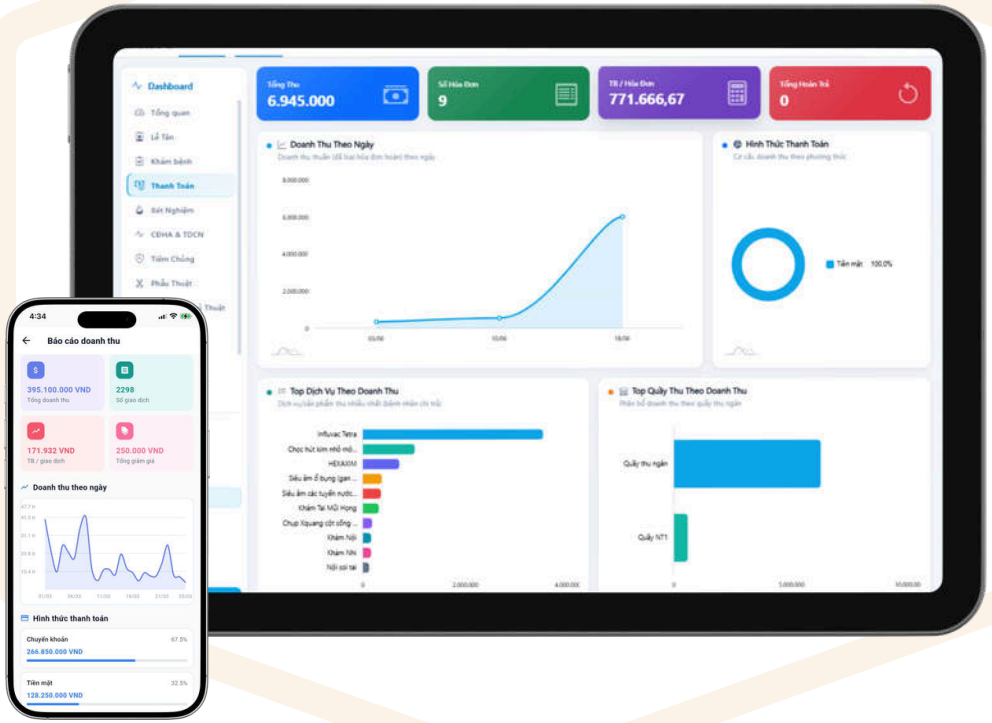
Cho phép nạp tiền trước và sử dụng xuyên suốt quá trình điều trị. Toàn bộ giao dịch nạp, sử dụng, hoàn tiền và điều chỉnh đều được ghi nhận minh bạch.

Hóa đơn điện tử tích hợp sẵn

Kết nối trực tiếp với các nhà cung cấp hóa đơn điện tử phổ biến. Tự động phát hành hóa đơn sau thanh toán, đảm bảo tuân thủ quy định pháp lý.

Dashboard realtime

Cung cấp hệ thống Dashboard trực quan theo thời gian thực, giúp Ban Giám đốc và quản lý phòng khám nắm bắt nhanh toàn bộ tình hình hoạt động mà không cần tổng hợp thủ công.



Theo dõi hoạt động phòng khám theo thời gian thực
– Tối ưu hiệu suất vận hành toàn hệ thống

Dashboard Doanh Thu

Theo dõi doanh thu theo ngày, tuần, tháng hoặc từng khoảng thời gian tùy chọn. Dữ liệu được phân tích theo cơ sở, bác sĩ, gói vaccine và nhóm khách hàng.

Dashboard Vận hành & Chuyên môn

Theo dõi số lượt tiêm, tỷ lệ hoàn thành phác đồ, tỷ lệ quay lại và nhu cầu sử dụng vaccine để có kế hoạch dự trù phù hợp.

Dashboard Tài Chính

Kiểm soát công nợ, các khoản thu - chi, thanh toán trả góp, ví tạm ứng và các chỉ số tài chính quan trọng theo thời gian thực.

Dashboard Hiệu Suất Nhân Sự

Đánh giá hiệu quả làm việc của bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên và các bộ phận vận hành thông qua hệ thống KPI và dữ liệu thực tế.

02

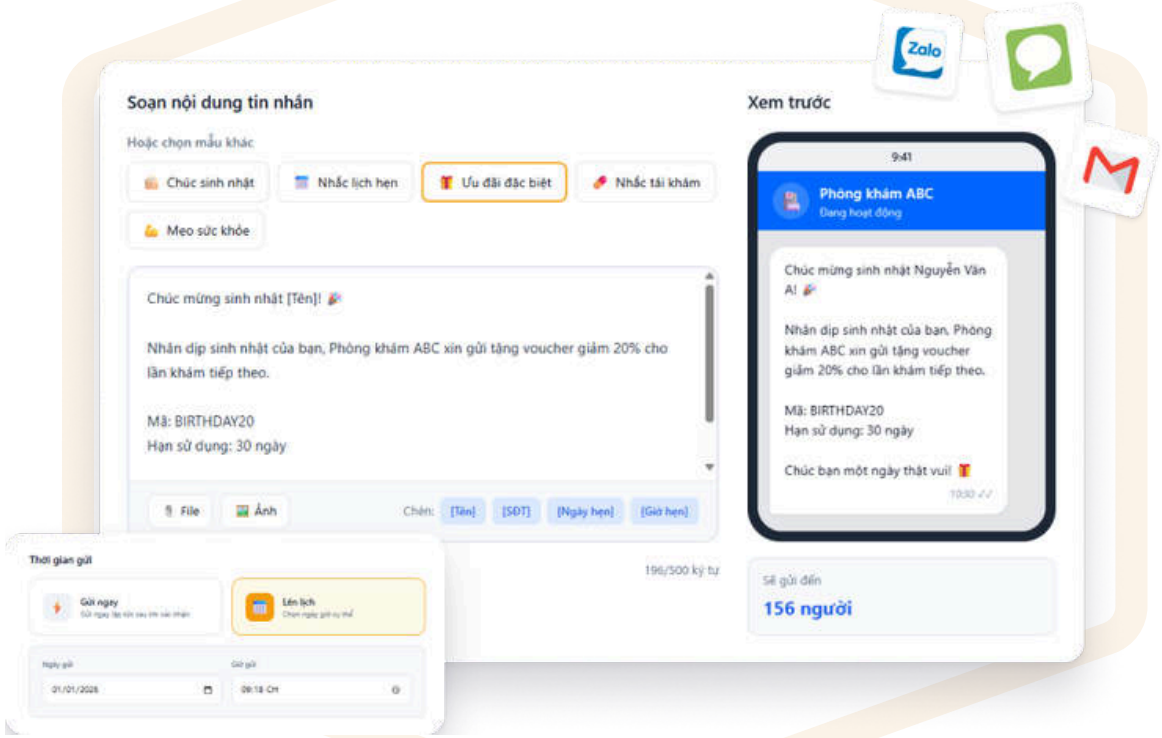
Hành trình Chăm sóc khách hàng toàn diện



Chăm sóc & Tiếp thị bệnh nhân tự động

Với APIS Care & Marketing, mỗi thông điệp đến với bệnh nhân đều mang dấu ấn cá nhân, nhắc đúng việc cần nhắc, ưu đãi đúng dịch vụ họ quan tâm, chăm sóc đúng giai đoạn họ cần.

Nhắc lịch tự động — đúng bệnh nhân, đúng thời điểm



Cá nhân hoá trải nghiệm bệnh nhân

Tự động gửi thông điệp chuẩn xác (nhắc lịch hẹn, tips sức khỏe, ưu đãi) dựa trên lịch sử và nhu cầu riêng biệt của từng bệnh nhân.

Tương tác đa kênh tự động

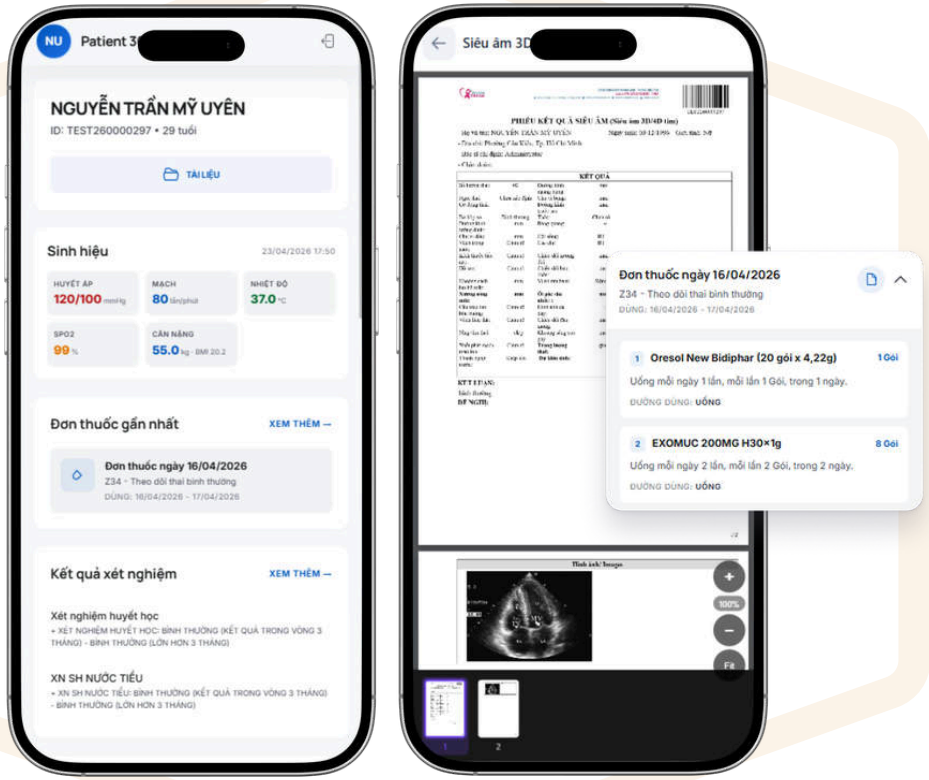
Hỗ trợ phân nhóm và chăm sóc bệnh nhân tự động qua Zalo, SMS. Linh hoạt tùy chỉnh khung giờ - tối ưu thời điểm tiếp cận từng nhóm bệnh nhân.

Đo lường hiệu quả chiến dịch

Dashboard trực quan theo dõi chi tiết hiệu quả chiến dịch: tỷ lệ mở, click và chi phí trên từng kênh. Giúp phòng khám tối ưu ngân sách Marketing.

Cổng thông tin bệnh nhân

APIS Patient Portal là cổng kết nối thông minh trên đa nền tảng (Web/App), trao quyền cho bệnh nhân chủ động quản lý sức khỏe mọi lúc, mọi nơi — minh bạch, tiện lợi, không phụ thuộc vào phòng khám.



Bệnh nhân chủ động — xem kết quả, đặt lịch, tra toa ngay trên điện thoại

Lịch hẹn thông minh

Bệnh nhân dễ dàng đặt lịch hẹn online, chọn bác sĩ và khung giờ phù hợp ngay trên ứng dụng. Theo dõi thời gian, địa điểm và bác sĩ phụ trách ngay trong tầm tay.

Toa thuốc điện tử

Tra cứu chi tiết liều dùng, cách dùng và lịch uống thuốc của từng đơn đã kê. Đầy đủ thông tin kê đơn — không cần giữ giấy, không cần gọi hỏi phòng khám.

Kết quả khám

Xem kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh và kết luận của bác sĩ ngay khi có, không cần chờ đến phòng khám.

Hồ sơ sức khỏe tích lũy theo thời gian

Lưu trữ toàn bộ lịch sử điều trị và phác đồ y khoa tích lũy theo từng lần khám. Bác sĩ và bệnh nhân đều tra cứu được diễn biến sức khỏe theo thời gian — đầy đủ, có cấu trúc.

03

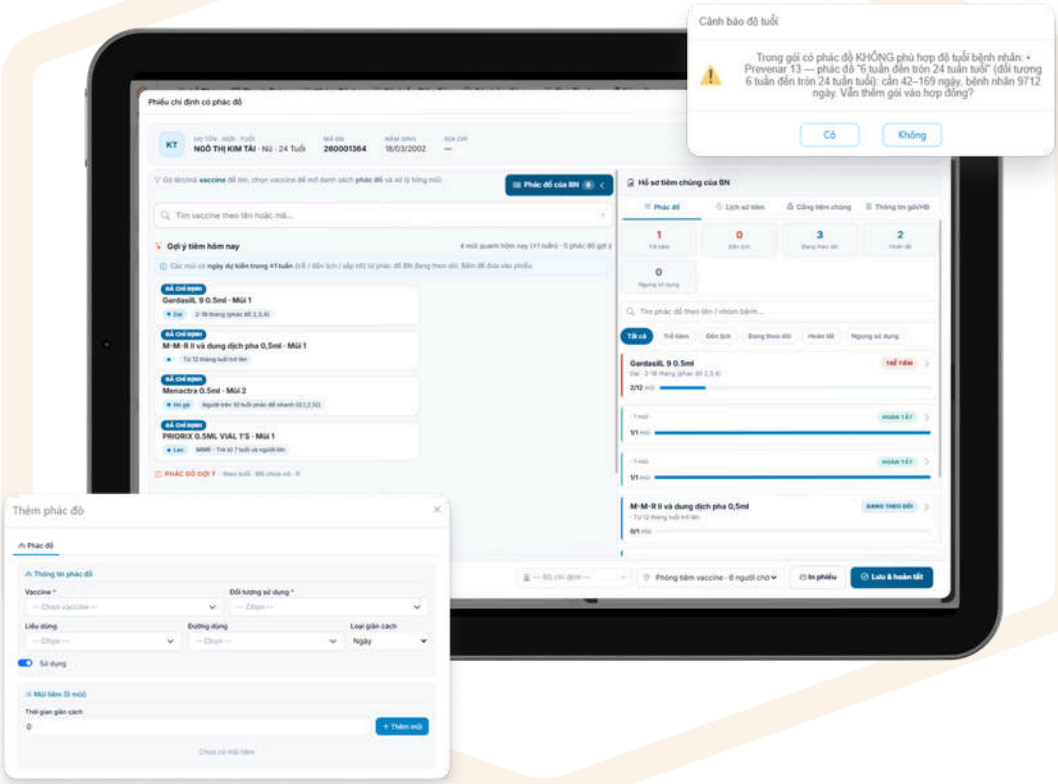
Dự báo Nhu cầu Vaccine



Quản lý Phác đồ Tiêm chủng Thông minh

APIS Vaccination hỗ trợ xây dựng và quản lý phác đồ tiêm chủng khoa học, giúp trung tâm chuẩn hóa quy trình tư vấn, nâng cao hiệu quả theo dõi và gia tăng tỷ lệ hoàn thành phác đồ.

Chuẩn hóa phác đồ - Giảm sai sót - Gia tăng tỷ lệ hoàn thành lịch tiêm



Cho phép tạo, tùy chỉnh phác đồ

Thiết lập danh mục phác đồ theo từng loại vaccine, nhóm tuổi hoặc đối tượng khách hàng. Linh hoạt tùy chỉnh theo nhu cầu vận hành của từng trung tâm.

Quản lý Phác đồ & Lịch tiêm Tự động

Dựa trên phác đồ của từng loại vaccine, hệ thống sẽ tự động lập lịch tiêm dự kiến và đồng bộ trực tiếp với lịch hẹn của khách hàng. Theo dõi tiến độ từng mũi, kiểm soát tỷ lệ hoàn thành phác đồ.

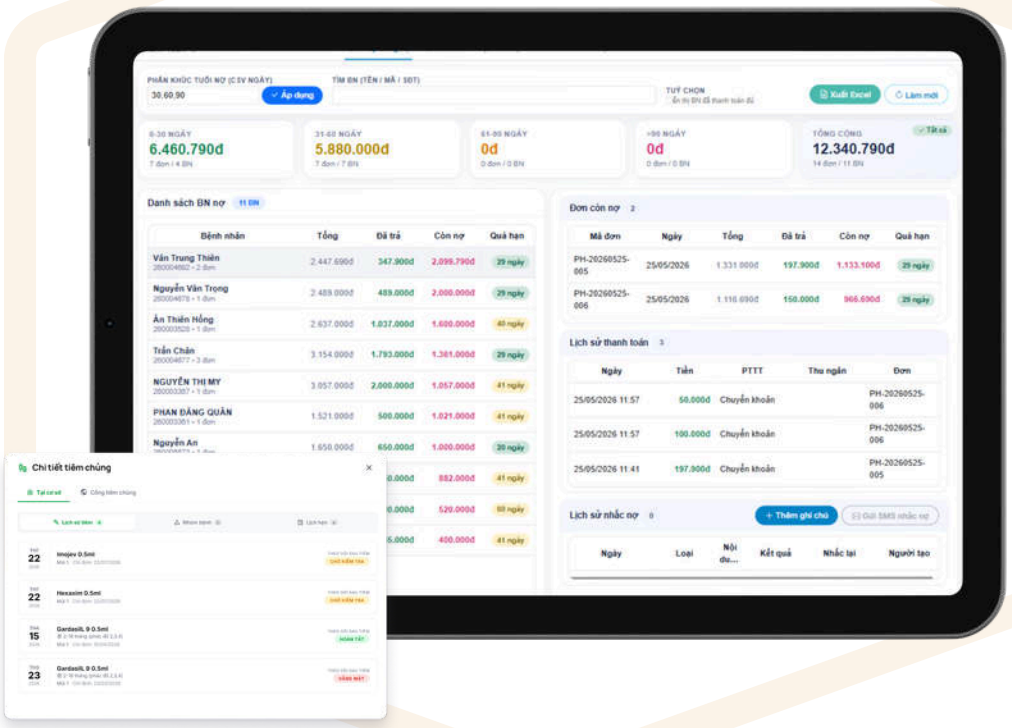
Gợi ý và cảnh báo phác đồ

Đề xuất phác đồ phù hợp dựa trên độ tuổi, giới tính và lịch sử tiêm chủng. Cảnh báo các trường hợp đến hạn, quá hạn hoặc chưa đủ điều kiện tiêm.

Quản lý Hợp đồng đặt trước & Gói Vaccine

APIS Vaccination hỗ trợ quản lý toàn diện hoạt động kinh doanh vaccine, từ xây dựng gói dịch vụ, bán hợp đồng đến quản lý thanh toán và theo dõi tiến độ sử dụng.

Tối ưu doanh thu – Quản lý minh bạch – Gia tăng tỷ lệ khách hàng quay lại



Quản lý hợp đồng, gói vaccine

Xây dựng và quản lý các hợp đồng, gói vaccine theo từng đối tượng khách hàng, hỗ trợ nhiều chính sách giá và ưu đãi.

Quản Lý Công Nợ & Trả Góp Chuyên Nghiệp

Quản lý công nợ, lịch sử thanh toán, trả góp và tự động nhắc thanh toán cho các gói vaccine nhiều lần.

Theo dõi Tiến độ sử dụng Gói Vaccine

Theo dõi số mũi đã sử dụng, số mũi còn lại và tình trạng thực hiện của từng gói vaccine theo thời gian thực.

Quản lý Kho Vaccine, Chuỗi & Kết nối Hệ thống

APIS Vaccination giúp trung tâm kiểm soát toàn diện nguồn vaccine, đồng bộ dữ liệu giữa các cơ sở và kết nối với các hệ thống theo quy định.

Kiểm soát vaccine an toàn - Đồng bộ dữ liệu - Vận hành hiệu quả toàn chuỗi



Kiểm soát Vaccine & Kho toàn diện

Kiểm soát vaccine theo số lô, hạn sử dụng và lịch sử xuất – nhập – tồn. Tự động cảnh báo vaccine sắp hết hạn hoặc tồn kho thấp, giúp vận hành an toàn và chủ động.

Quản lý Chuỗi Tiêm chủng

Quản lý nhiều cơ sở trên cùng một hệ thống, đồng bộ hồ sơ khách hàng, lịch tiêm và dữ liệu vaccine giữa các chi nhánh.

Liên thông Dữ liệu

Kết nối và đồng bộ dữ liệu với Cổng Tiêm chủng Quốc gia, giảm thao tác nhập liệu thủ công và đảm bảo tuân thủ quy định của Bộ Y tế.

apis
HEALTH SYSTEMS

Sẵn sàng Số hóa Phòng khám của bạn?

Liên hệ APIS ngay để nhận tư vấn giải pháp số hóa chuyên nghiệp!

HOT LINE
0767 139 311

EMAIL
info@apishealth.vn

WEBSITE
apishealth.vn

ĐỊA CHỈ
104 Ung Văn Khiêm,
P.Thạnh Mỹ Tây, TP.HCM

apis
HEALTH SYSTEMS