apis
HEALTH SYSTEMS

APIS PRO

PHẦN MỀM PHÒNG KHÁM & BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ

Dành cho Phòng khám đa khoa, Phòng khám chuyên khoa quy mô vừa và lớn, Thẩm mỹ Viện, Trung Tâm Tiêm Chủng và chuỗi Trung Tâm Tiêm Chủng.

apishealth.vn • 0767 139 311 • Q2 2026

NĂNG LỰC & UY TÍN

15+
NĂM KINH NGHIỆM
Y TẾ SỐ

50
CƠ SỞ PHÒNG KHÁM
ĐANG VẬN HÀNH
TRÊN APIS

10+
CHUYÊN KHOA ĐƯỢC
HỖ TRỢ NGHIỆP VỤ

100%
SỐ HÓA
Hoạt động phòng khám

EMR
CHUẨN BYT
TT 13/2025 & TT 32/2023

KÊ ĐƠN
CHUẨN BYT
TT 26/2025/TT-BYT

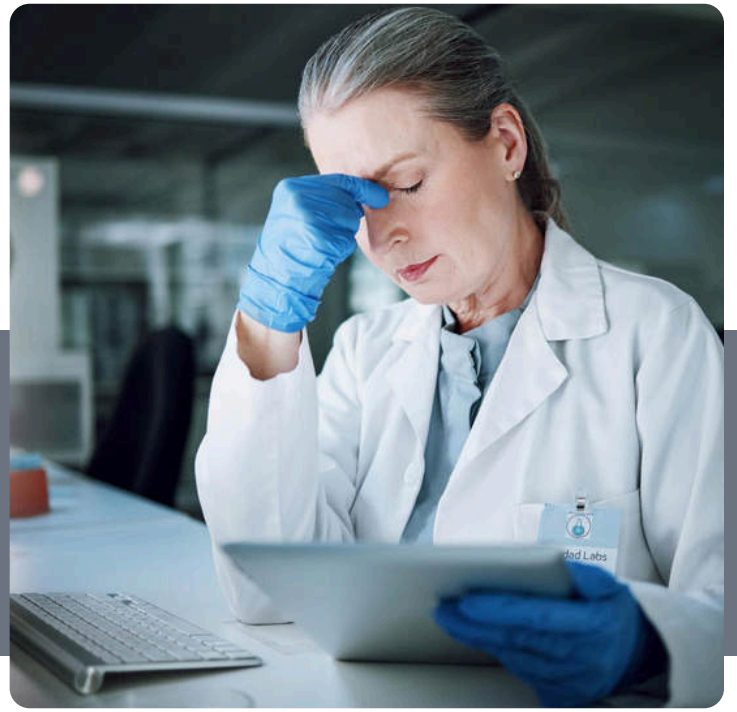
BẢO MẬT
ĐA LỚP
Cam kết Bảo mật Dữ liệu

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC
VỚI TRUNG TÂM THÔNG TIN Y TẾ QUỐC GIA – BỘ Y TẾ

THỰC TRẠNG PHÒNG KHÁM

Thực trạng phần mềm có sẵn nhưng chưa đáp ứng nhu cầu phòng khám

Hiện nay hầu hết phòng khám chuyên khoa đang dùng một trong hai loại phần mềm: hệ thống bệnh viện thu nhỏ với giao diện phức tạp, hoặc phần mềm bán hàng gắn thêm chức năng y tế. Cả hai đều buộc bác sĩ phải thích nghi với phần mềm, thay vì ngược lại.



Biểu mẫu không đúng chuyên khoa

Bác sĩ mở phần mềm, vẫn thấy form nhập liệu chung chung. Không có phiếu khám riêng, không có quy trình chuyên môn.

Nhập liệu lặp lại, rời rạc

Dữ liệu bệnh nhân nằm rải rác: sổ khám riêng, nhà thuốc riêng, marketing riêng. Mỗi nơi một hệ thống.

Tuân thủ pháp lý thủ công

Bệnh án điện tử, liên thông Cổng Y tế Quốc gia, đơn thuốc điện tử, mỗi cổng một cách kết nối, mỗi Thông tư một lần chỉnh sửa.

Phần mềm thiết kế cho người bán, không phải người khám

Giao diện ưu tiên thanh toán và bán hàng, bác sĩ là người dùng phụ trên chính hệ thống phòng khám của mình.



Bật APIS Clinic Pro – bật 100% số hoá

Nhập một lần – chạy xuyên suốt

Bệnh án điện tử

Vận hành toàn diện

Chăm sóc sau khám

apis
HEALTH SYSTEMS

APIS Clinic Pro

Quản lý & Số hóa toàn bộ quy trình
khám chữa bệnh

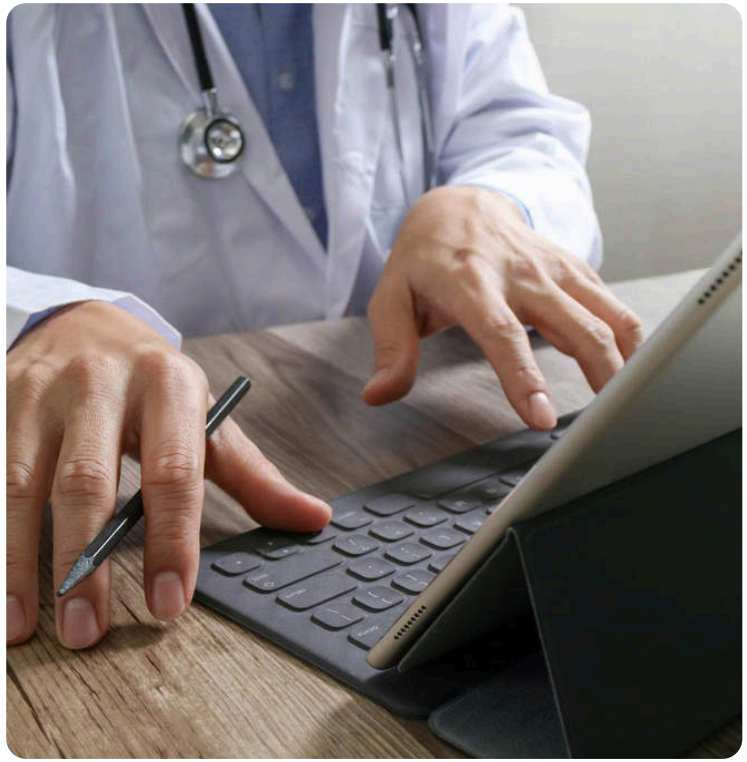


apis
HEALTH SYSTEMS

Phần mềm hiểu chuyên khoa

Phần mềm thiết kế riêng cho từng chuyên khoa

Mỗi chuyên khoa có quy trình khám, biểu mẫu lâm sàng và dữ liệu đặc thù riêng. APIS tối ưu hóa từng điều đó — thay vì dùng một template chung cho tất cả.



Sản phụ khoa

Nhi khoa

Da liễu & Thẩm mỹ

Vaccine

Nội khoa

Y học Cổ truyền

Vật lý Trị liệu

Mắt

Tai–Mũi–Họng

và các chuyên khoa khác...

Một phần mềm vận hành cả phòng khám

APIS Clinic Pro – nền tảng số hóa 100% và đồng bộ toàn bộ quy trình. Dữ liệu chỉ cần nhập một lần sẽ chạy xuyên suốt từ đặt hẹn đến báo cáo, trên một nền tảng duy nhất.



Đặt hẹn
Online · Zalo · Điện thoại

Tiếp nhận
Nhận diện & số hóa bệnh nhân

Khám bệnh
Biểu mẫu EMR chuyên khoa

Thanh toán
Tự động, đa phương thức

Điều phối
Phân công theo vai trò

Cận lâm sàng
Kết quả trả về tức thì

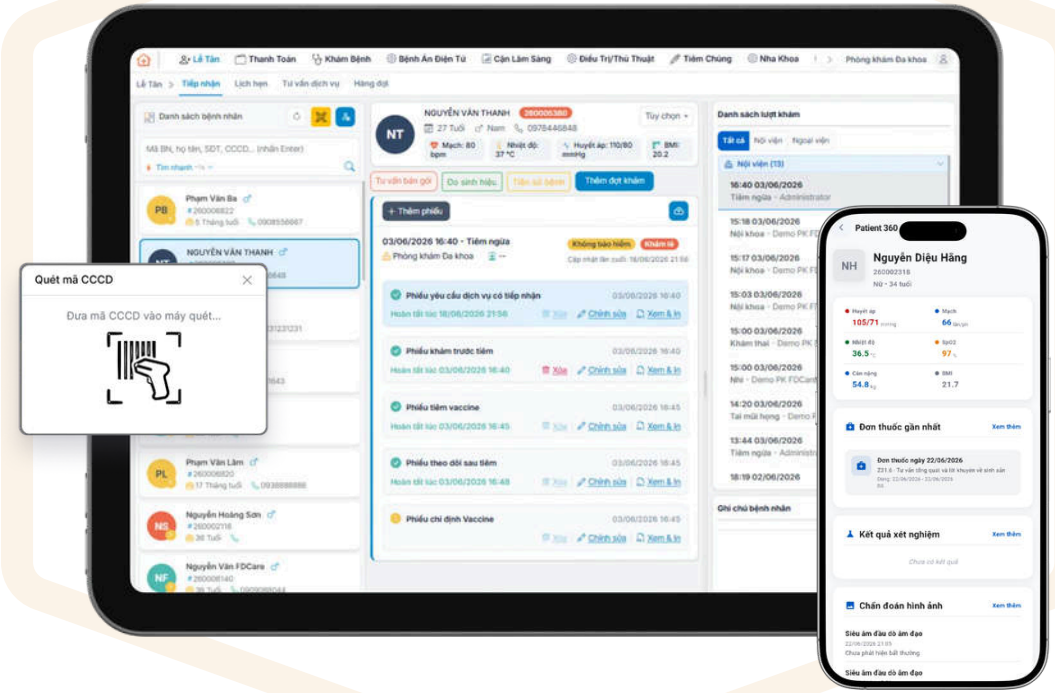
Báo cáo
Dashboard thời gian thực

Nhà thuốc & Kho
Xuất kho từ toa, tự động

Quản lý Bệnh nhân Toàn diện

APIS Clinic PRO giúp phòng khám xây dựng một hồ sơ bệnh nhân tập trung và xuyên suốt, mọi dịch vụ đều được theo dõi xuyên suốt từ khi chỉ định đến khi hoàn tất.

Rút ngắn thời gian tiếp nhận - Tăng trải nghiệm bệnh nhân- Dữ liệu tập trung, dễ dàng tra cứu.



Patient 360° – Hồ Sơ Bệnh Nhân Toàn Diện

Toàn bộ thông tin hành chính, tiền sử bệnh, sinh hiệu, lịch sử khám chữa bệnh, hồ sơ ngoại viện, đơn thuốc, kết quả điều trị và lịch sử tài chính được tập trung trên một màn hình duy nhất.

Tiếp Nhận Thông Minh Bằng CCCD

Tự động quét CCCD để nhận diện và điền thông tin bệnh nhân. Hạn chế nhập liệu thủ công, giảm sai sót và tăng tốc độ tiếp nhận tại quầy lễ tân.

Quản Lý Lịch Hẹn Tập Trung

Theo dõi, xác nhận, chỉnh sửa hoặc hủy lịch hẹn trên một nền tảng thống nhất, đồng thời quản lý lịch sử chăm sóc trước khám.

Quản Lý Công việc

Mỗi thao tác trong quy trình đều được ghi nhận đầy đủ người thực hiện, thời điểm thực hiện và trạng thái hoàn thành.

Số hoá Quy trình Khám Chữa Bệnh

APIS Clinic PRO giúp số hóa và chuẩn hóa mọi quy trình khám chữa bệnh, từ ghi nhận bệnh án đến thực hiện điều trị và thủ thuật.

Giảm giấy tờ thủ công - Chuẩn hóa quy trình khám chữa bệnh -Tăng hiệu suất vận hành



Bệnh Án Điện Tử Chuẩn Hóa

Đầy đủ các biểu mẫu y tế đa/chuyên khoa như phiếu khám, đơn thuốc, phiếu chỉ định, phiếu tái khám, phiếu siêu âm và nhiều biểu mẫu chuyên khoa khác.

Theo Dõi Thực Hiện Dịch Vụ Theo Thời Gian Thực

Kiểm soát toàn bộ quy trình điều trị và thủ thuật, theo dõi chính xác tiến độ thực hiện dịch vụ. Ghi nhận đầy đủ thông tin về người thực hiện, thời điểm thực hiện, trạng thái hoàn thành và tiến độ xử lý.

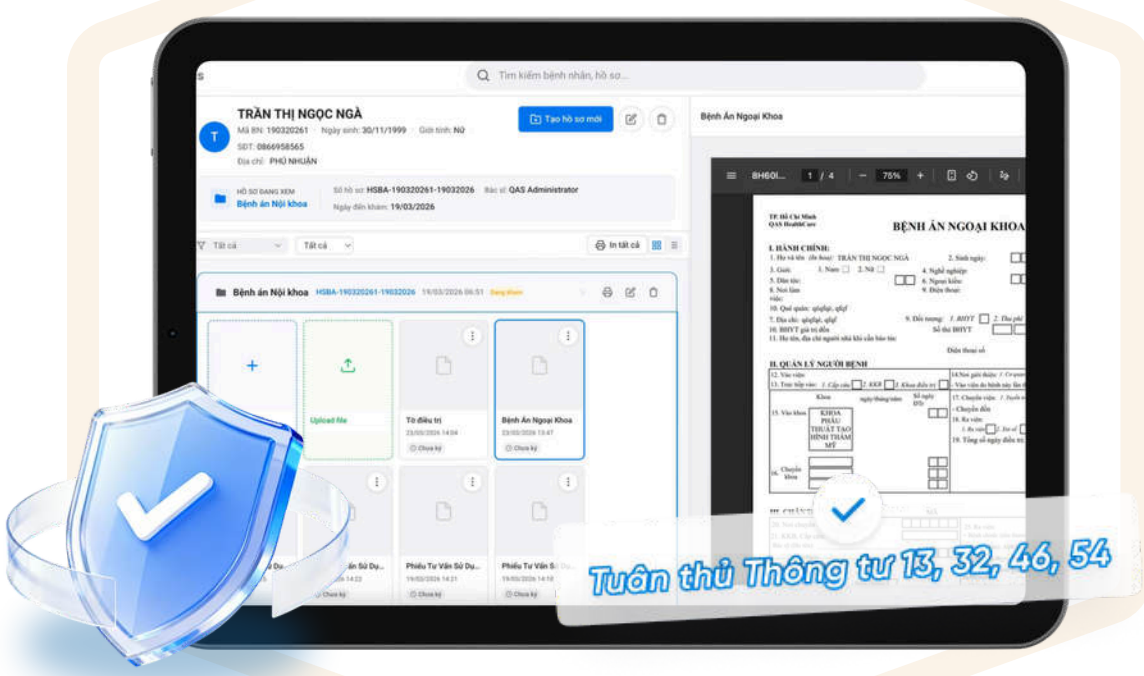
Quản lý thu tiền dịch vụ

Thu tiền bằng nhiều phương thức trên cùng một hóa đơn, hỗ trợ áp dụng giảm giá cho từng dịch vụ lẻ hoặc giảm giá trên từng hóa đơn.

Chuẩn pháp lý. Bảo mật toàn diện

APIS Clinic Pro đáp ứng đầy đủ quy định pháp lý Bộ Y tế và bảo vệ dữ liệu bệnh nhân ngay trong luồng vận hành hàng ngày — không cần thêm bước thủ công.

100% tuân thủ các Thông tư 13, 32, 46, 54 của Bộ Y Tế về hồ sơ bệnh án điện tử.



Tuân thủ pháp lý & Liên thông y tế quốc gia

Tuân thủ đầy đủ Thông tư 13, 32, 46, 54 về hồ sơ bệnh án điện tử. Liên thông Cổng Đơn thuốc điện tử, Cổng Tiêm chủng và Cổng Dược Quốc gia,... không cần thao tác thủ công.

Bảo mật tối đa & Chữ ký số

Mã hóa đầu cuối (end-to-end) cho toàn bộ dữ liệu. Phân quyền chi tiết theo từng vai trò và chức năng. Tích hợp chữ ký số có giá trị pháp lý đầy đủ.

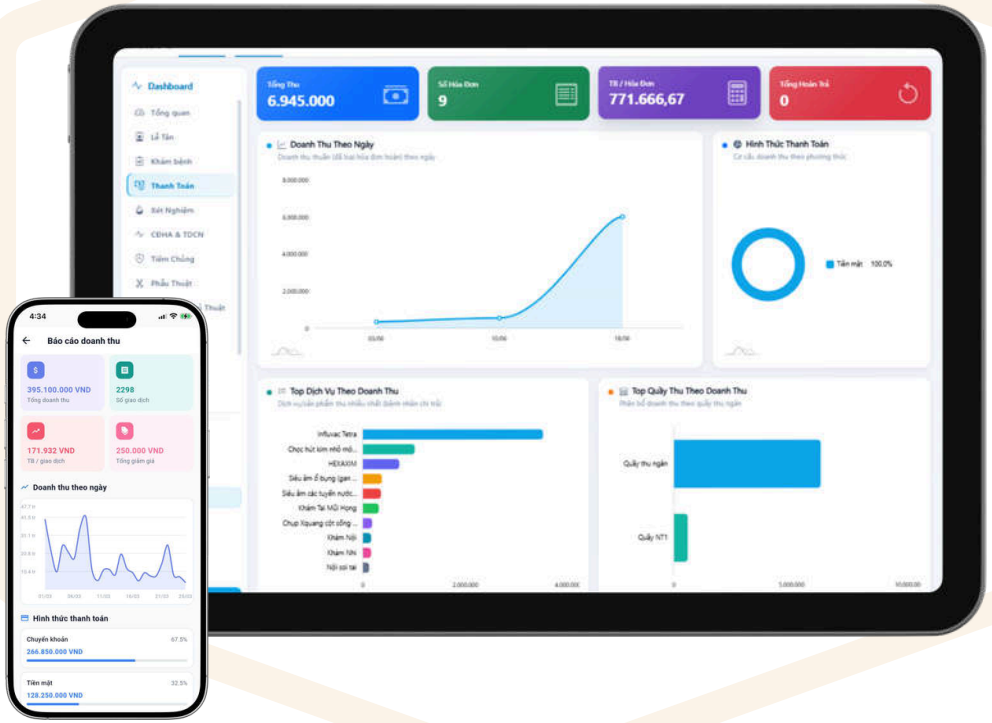
Số hóa bệnh án chuyên sâu

Quản lý bệnh án theo từng đợt điều trị, dễ dàng nắm bắt toàn bộ lịch sử bệnh lý. Lưu đầy đủ lịch sử chỉnh sửa và truy xuất dữ liệu tức thì, thay thế bệnh án giấy truyền thống.

Dashboard điều hành theo thời gian thực

Cung cấp hệ thống Dashboard trực quan theo thời gian thực, giúp Ban Giám đốc và quản lý phòng khám nắm bắt nhanh toàn bộ tình hình hoạt động mà không cần tổng hợp thủ công.

Theo dõi hoạt động phòng khám theo thời gian thực
- Tối ưu hiệu suất vận hành toàn hệ thống



Dashboard Doanh Thu

Theo dõi doanh thu theo ngày, tuần, tháng hoặc từng khoảng thời gian tùy chọn. Dữ liệu được phân tích theo cơ sở, bác sĩ, dịch vụ và nhóm khách hàng.

Dashboard Hoạt Động Khám Chữa Bệnh

Theo dõi số lượng bệnh nhân, lượt khám, dịch vụ thực hiện, tỷ lệ tái khám và tình trạng vận hành của từng khoa phòng hoặc từng cơ sở.

Dashboard Tài Chính

Kiểm soát công nợ, các khoản thu - chi, thanh toán trả góp, ví tạm ứng và các chỉ số tài chính quan trọng theo thời gian thực.

Dashboard Hiệu Suất Nhân Sự

Đánh giá hiệu quả làm việc của bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên và các bộ phận vận hành thông qua hệ thống KPI và dữ liệu thực tế.

APIS Clinic Pro mở rộng

Bắt đầu với nền tảng. Thêm module khi cần.



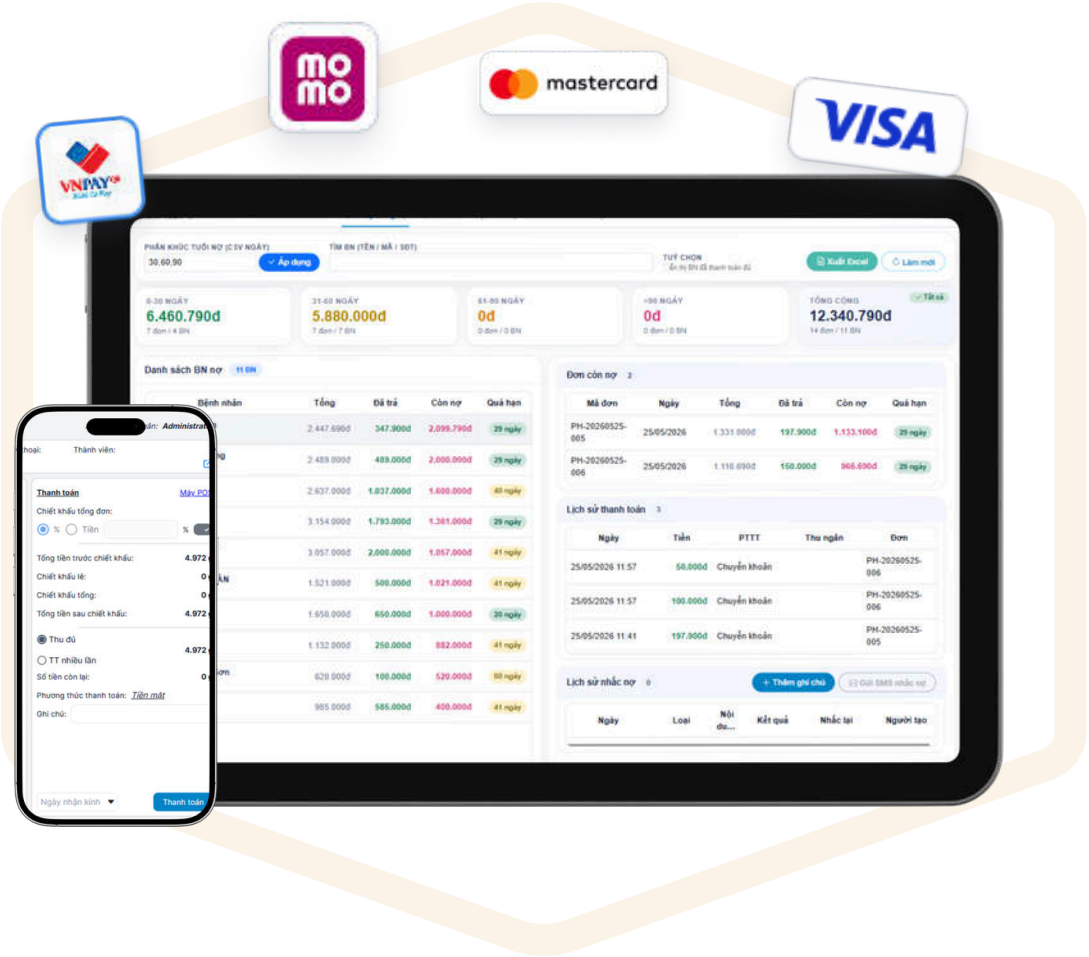
apis
HEALTH SYSTEMS

Phần mềm hiểu chuyên khoa

Gói Thanh toán nâng cao & Quản lý Ca quầy

Hệ thống tài chính được thiết kế chuyên biệt cho phòng khám lớn hoặc có nhiều quầy thanh toán, giúp tối ưu quy trình thanh toán, công nợ và đối soát doanh thu.

Kiểm soát dòng tiền hiệu quả - Minh bạch tài chính - Giảm thất thoát doanh thu



Thanh Toán Linh Hoạt Đa Phương Thức

Hỗ trợ thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thẻ ngân hàng, MoMo, VNPAY, voucher và ví tạm ứng trên cùng một hóa đơn.

Quản Lý Công Nợ & Trả Góp Chuyên Nghiệp

Quản lý trả góp, lịch sử thanh toán, tự động nhắc nợ và quản lý các liệu trình điều trị thanh toán nhiều lần.

Ví Tạm Ứng Bệnh Nhân

Cho phép nạp tiền trước và sử dụng xuyên suốt quá trình điều trị. Toàn bộ giao dịch nạp, sử dụng, hoàn tiền và điều chỉnh đều được ghi nhận minh bạch.

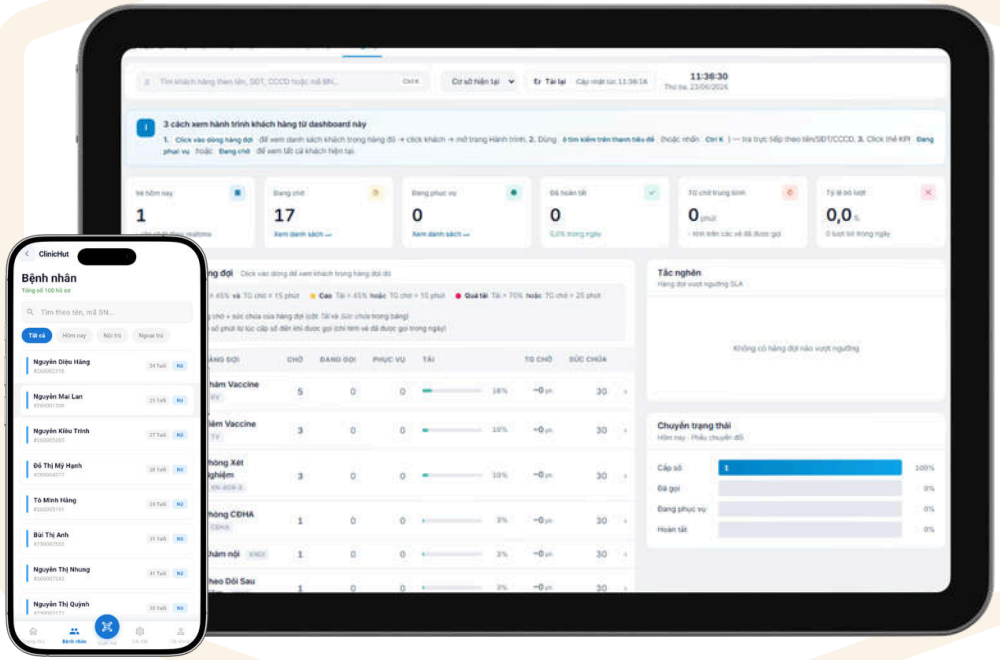
Hóa đơn điện tử tích hợp sẵn

Kết nối trực tiếp với các nhà cung cấp hóa đơn điện tử phổ biến. Tự động phát hành hóa đơn sau thanh toán, đảm bảo tuân thủ quy định pháp lý.

Gói Quản lý Hàng đợi Thông minh

Hệ thống tự động sắp xếp và điều phối bệnh nhân theo từng phòng khám, dịch vụ hoặc bác sĩ, giúp giảm ùn tắc và tối ưu công suất hoạt động.

Nâng cao trải nghiệm bệnh nhân
& Tối ưu hiệu suất vận hành.



Theo dõi trạng thái khám theo thời gian thực

Mọi trạng thái từ chờ khám, đang khám đến hoàn tất đều được cập nhật liên tục, giúp nhân viên dễ dàng quản lý và hỗ trợ bệnh nhân.

Màn hình LCD hiển thị chuyên nghiệp

Hiển thị số thứ tự, phòng khám và thông tin gọi số trực quan, nâng cao trải nghiệm và giảm áp lực cho khu vực tiếp nhận.

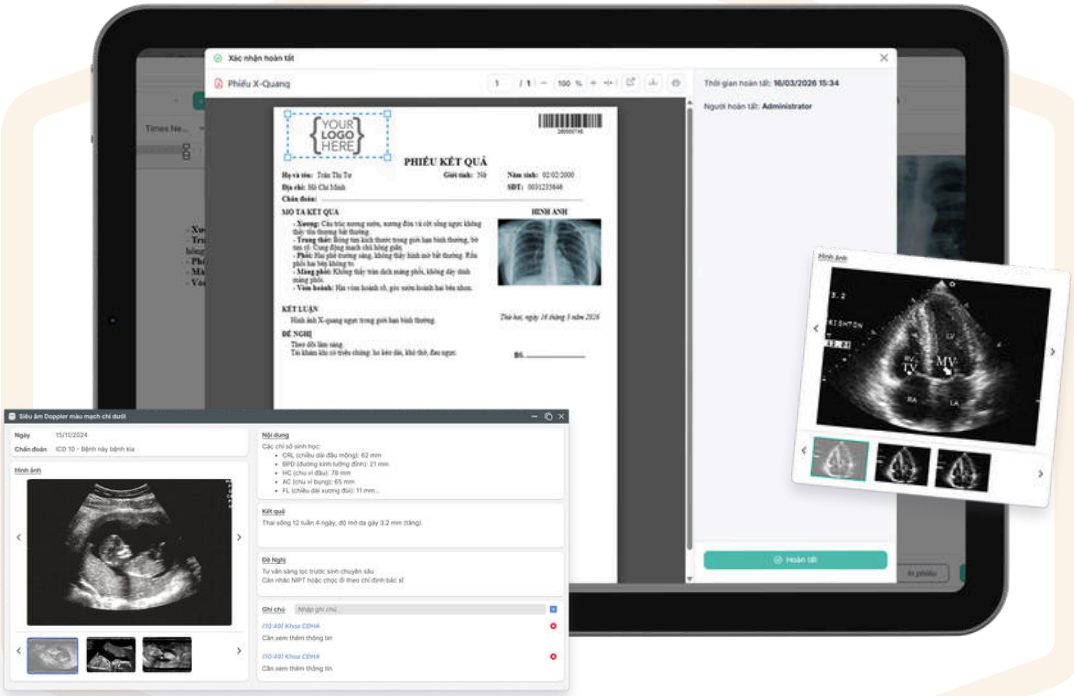
Dữ liệu vận hành trực quan

Cung cấp thống kê số lượng bệnh nhân chờ khám, thời gian chờ trung bình và hiệu suất tiếp nhận theo từng thời điểm.

Gói Quản lý Cận Lâm Sàng (XN & CĐHA)

Với Gói Quản lý Quy trình CLS mỗi chỉ định xét nghiệm hay chẩn đoán hình ảnh đều trở thành một bước trơn tru — kết nối liền mạch giữa bác sĩ, kỹ thuật viên và hồ sơ bệnh nhân.

100% kết quả lưu trữ trong hồ sơ bệnh nhân – không thất lạc, không phải photo, không phải scan lại



Quy trình khép kín & Tự động

Chỉ định chuyển tức thì từ bác sĩ đến phòng chuyên môn. Kết quả tự động trả về hồ sơ bệnh án điện tử ngay khi hoàn tất.

Kết nối thiết bị & Hệ thống PACS

Tích hợp trực tiếp máy xét nghiệm và hệ thống PACS/RIS. Kết quả CLS hiển thị trực tiếp trong hồ sơ bệnh nhân.

Dữ liệu tập trung & Chuẩn hóa

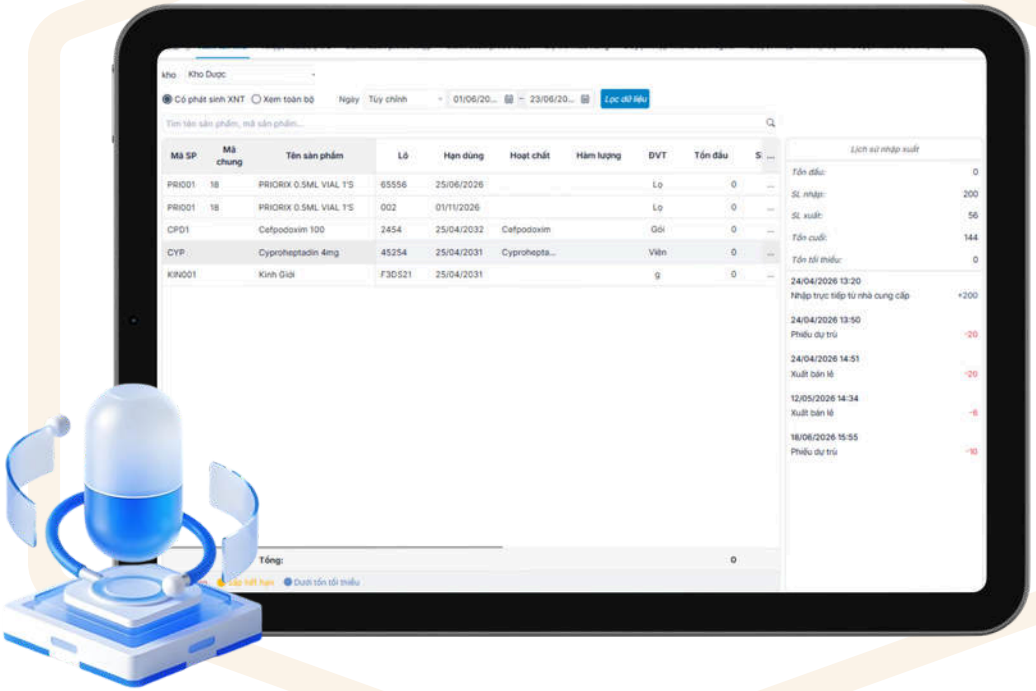
Mọi chỉ định và kết quả được lưu trữ có cấu trúc theo mã bệnh nhân duy nhất. Dữ liệu chỉ nhập một lần, sử dụng xuyên suốt cho công tác điều trị.

Phân tích xu hướng & Tra cứu nhanh

Hỗ trợ so sánh các chỉ số cận lâm sàng qua nhiều lần khám trên cùng một biểu đồ. Bác sĩ dễ dàng theo dõi diễn biến bệnh lý và đánh giá hiệu quả điều trị.

Gói Quản lý Kho CSYT

Toàn bộ hoạt động quản lý kho được chuẩn hóa và số hóa, giúp kiểm soát chi phí hiệu quả và đảm bảo nguồn cung liên tục cho hoạt động khám chữa bệnh.



Kiểm soát nhập – xuất – tồn theo thời gian thực

Kiểm soát tồn kho theo thời gian thực

Theo dõi chính xác số lượng vật tư, thiết bị và hàng hóa tại từng kho, từng cơ sở trên cùng một hệ thống.

Quản lý lô hàng & hạn sử dụng

Theo dõi nguồn gốc, số lô và hạn dùng của từng vật tư y tế, hỗ trợ kiểm soát chất lượng và tuân thủ quy trình chuyên môn.

Tự động cảnh báo tồn kho

Cảnh báo vật tư sắp hết hàng hoặc sắp hết hạn sử dụng, giúp phòng khám chủ động kế hoạch mua sắm và dự trù nguồn lực.

Đối soát và kiểm kê minh bạch

Chuẩn hóa quy trình nhập kho, xuất kho, điều chuyển và kiểm kê, hạn chế sai lệch và thất thoát vật tư.

Gói Quản lý Nhà thuốc

Phòng khám không chỉ quản lý nhà thuốc mà còn vận hành nhà thuốc như một bộ phận kinh doanh chuyên nghiệp: kiểm soát chặt, vận hành tinh gọn.



Từ kê toa đến xuất kho — tự động, không chép tay

Vận hành Nhà thuốc thông minh & Tự động

Kết nối liền mạch từ Kê toa đến Xuất kho. Đơn thuốc hiển thị tức thời tại quầy, tự động trừ kho và đồng bộ doanh thu.

Cảnh báo & Gợi ý thông minh

Chủ động nhắc nhở khi tồn kho thấp hoặc thuốc sắp hết hạn theo lô. Hệ thống tự động gợi ý thuốc cùng hoạt chất thay thế.

Quản trị Lô thuốc & Công nợ

Truy vết chính xác theo từng số lô, hạn dùng và nhà cung cấp. Quản lý tập trung hồ sơ nhập hàng và công nợ chi tiết.

Báo cáo & Dự báo thực tế

Hệ thống báo cáo Nhập – Xuất – Tồn trực quan theo thời gian thực. Phân tích xu hướng tiêu thụ và hiệu quả doanh thu dược.

Gói Quản lý Quy trình Khám Tiêm chủng

Với Gói Quản lý Quy trình Khám Tiêm chủng, mỗi mũi tiêm đều được quản lý xuyên suốt, giúp cơ sở tiêm chủng vận hành an toàn, hiệu quả và chuyên nghiệp.

100% kết quả lưu trữ trong hồ sơ bệnh nhân – không thất lạc, không phải photo, không phải scan lại



Chuẩn hóa quy trình tiêm chủng khép kín

Số hóa toàn bộ hành trình từ khám sàng lọc, chỉ định vaccine, thực hiện tiêm đến theo dõi sau tiêm trên một nền tảng thống nhất.

Quản lý lịch tiêm & nhắc lịch tự động

Theo dõi lịch tiêm của từng khách hàng và tự động gửi nhắc lịch các mũi tiếp theo, giúp tăng tỷ lệ quay lại đúng lịch.

Kiểm soát vaccine toàn diện

Quản lý tồn kho vaccine theo lô, hạn sử dụng và lịch sử sử dụng, đảm bảo an toàn và tối ưu nguồn lực.

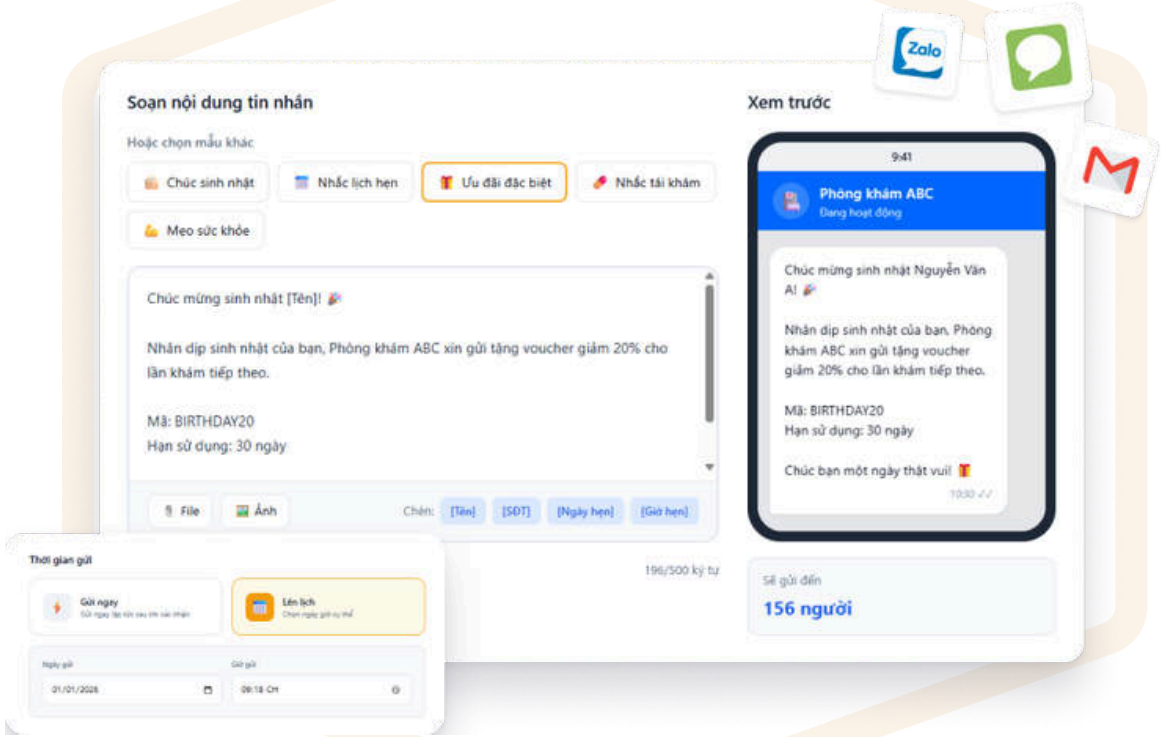
Liên thông dữ liệu Tiêm chủng Quốc gia

Dữ liệu được đồng bộ theo quy định, giảm thao tác nhập liệu thủ công và nâng cao tính chính xác.

Chăm sóc & Tiếp thị bệnh nhân tự động

Với APIS Care & Marketing, mỗi thông điệp đến với bệnh nhân đều mang dấu ấn cá nhân, nhắc đúng việc cần nhắc, ưu đãi đúng dịch vụ họ quan tâm, chăm sóc đúng giai đoạn họ cần.

Nhắc lịch tự động — đúng bệnh nhân, đúng thời điểm



Cá nhân hoá trải nghiệm bệnh nhân

Tự động gửi thông điệp chuẩn xác (nhắc lịch hẹn, tips sức khỏe, ưu đãi) dựa trên lịch sử và nhu cầu riêng biệt của từng bệnh nhân.

Tương tác đa kênh tự động

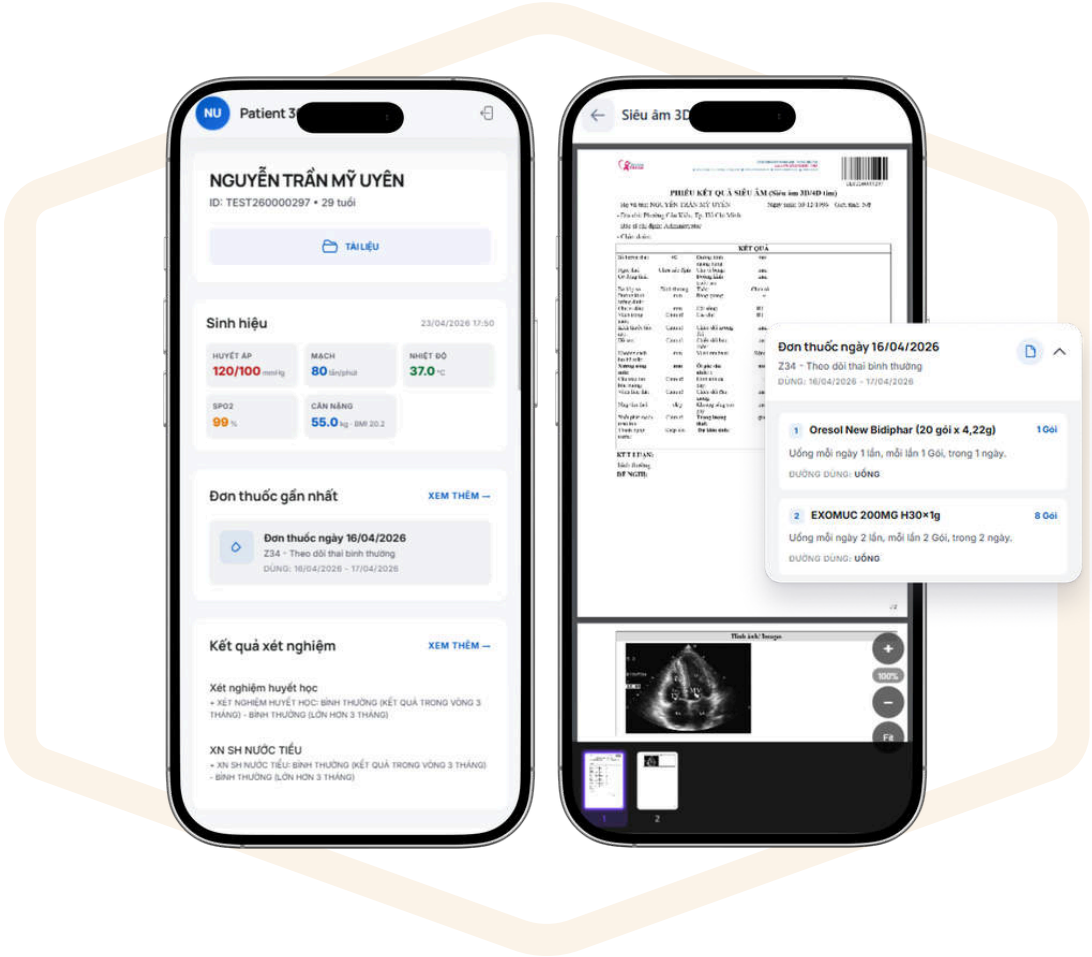
Hỗ trợ phân nhóm và chăm sóc bệnh nhân tự động qua Zalo, SMS. Linh hoạt tùy chỉnh khung giờ - tối ưu thời điểm tiếp cận từng nhóm bệnh nhân.

Đo lường hiệu quả chiến dịch

Dashboard trực quan theo dõi chi tiết hiệu quả chiến dịch: tỷ lệ mở, click và chi phí trên từng kênh. Giúp phòng khám tối ưu ngân sách Marketing.

Cổng thông tin bệnh nhân trên thiết bị di động – Patient Portal

APIS Patient Portal là cổng kết nối thông minh trên đa nền tảng (Web/App), trao quyền cho bệnh nhân chủ động quản lý sức khỏe mọi lúc, mọi nơi — minh bạch, tiện lợi, không phụ thuộc vào phòng khám.



Lịch hẹn thông minh

Chủ động chọn bác sĩ, khung giờ và phòng khám chỉ với vài thao tác. Theo dõi lịch hẹn dễ dàng.

Toa thuốc điện tử

Tra cứu chi tiết liều dùng, cách dùng và lịch uống thuốc mọi lúc.

Kết quả khám

Cập nhật kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh và kết luận của bác sĩ tức thì ngay khi có.

Hồ sơ sức khỏe tích lũy theo thời gian

Lưu trữ toàn bộ lịch sử khám chữa bệnh theo tiến trình thời gian, giúp bạn và bác sĩ dễ dàng theo dõi.

Chat với phòng khám

Trò chuyện, đặt câu hỏi và nhận tư vấn nhanh chóng từ phòng khám qua tính năng Chat.

Truyền thông & chăm sóc chủ động

Phòng khám gửi thông báo chương trình, dịch vụ mới, ưu đãi, lịch nhắc khám hoặc các nội dung chăm sóc sức khỏe phù hợp trực tiếp qua ứng dụng.

apis
HEALTH SYSTEMS

Sẵn sàng Số hóa Phòng khám của bạn?

Liên hệ APIS ngay để nhận tư vấn giải pháp số hóa chuyên nghiệp!

HOT LINE
0767 139 311

EMAIL
info@apishealth.vn

WEBSITE
apishealth.vn

ĐỊA CHỈ
104 Ung Văn Khiêm,
P.Thạnh Mỹ Tây, TP.HCM

apis
HEALTH SYSTEMS